



Wir sind einer der führenden Systemintegratoren und Solution Provider im IT Infrastrukturbereich. Einerseits beraten und unterstützen wir unsere Kunden in Hardware-, Software-, Support- und Technologiefragen. Andererseits betreiben wir gesamte businessrelevante Infrastrukturmgebungen für unsere Kunden.

Für den gezielten weiteren Ausbau unseres Datacenter-Management-Kompetenzbereichs suchen wir eine dynamische, kundenorientierte Persönlichkeit als

## **IT Service Manager/in / Leiter/in Betrieb**

**>>> Fokus: Betrieb von Outsourcing-Umgebungen und Cloud-Lösungen**

**Arbeitsort: Zollikofen BE**

Zu Ihrem zukünftigen Verantwortungsbereich gehören unter anderem organisatorische und technische Führung eines Teams von zurzeit 5 Mitarbeitern in der Schweiz und 4 Mitarbeitern in Rumänien (Bukarest) bestehend aus verschiedenen Fachspezialisten, die den Betrieb von Server-, Netz- und Storageinfrastrukturen in den Bereichen, VDI-, Application-, Mail- und Web-Hosting gewährleisten. Sie übernehmen das komplette Server- und Servicemanagement und definieren die entsprechenden Betriebsprozesse und deren Implementation. Zudem übernehmen Sie auch die Verantwortung für die zukünftigen System- und Serviceerweiterungen, wobei sich Ihnen ein grosser Handlungsspielraum mit interessantem Entwicklungspotential eröffnet.

Für diese vielseitige und herausfordernde Tätigkeit bringen Sie eine abgeschlossene höhere IT Ausbildung ergänzt mit betriebswirtschaftlichen Kenntnissen mit (Uni/FH oder Berufsausbildung mit entsprechenden Weiterbildungen inkl. aktueller Zertifizierungen).

Sie verfügen über mindestens 4 Jahre Berufserfahrung als IT Service Manager im Betrieb von IT-Umgebungen. Knowhow und Erfahrung in Projektleitung, ITIL Standards, Prozessdefinition und -management sind uns ebenso wichtig wie Professionalität im Kundenumgang.

Gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch sind Bedingung, Französisch von Vorteil. Sie zeichnen sich durch Kommunikations- und Teamfähigkeit aus sowie die Fähigkeit Teamführungs- und Projektverantwortung zu übernehmen.

Sie fühlen sich in einem kreativen und kundenfokussierten Umfeld wohl, sind vielseitig einsetzbar und organisationsstark. Lernwille, vernetztes Denken und ein ausgeprägter Umsetzungswille gehören ebenso zu Ihren Stärken wie die Bereitschaft, aktiv am Erfolg des Unternehmens zu arbeiten.

Wenn Sie an dieser Herausforderung interessiert sind, richten Sie bitte Ihre Bewerbung in elektronischer Form an:

Pascal Stürchler, CEO  
Pascal.stuerchler@acceleris.ch

Acceleris GmbH  
Webergutstrasse 2  
3052 Zollikofen

Fon: +41 31 911 33 22